

電子マニュアルコンテンツ審査基準

評価基準のなりたち

評価枠組み

採点方法

評価基準のなりたち

電子マニュアル制作ガイドラインに関する調査

電子マニュアル評価ガイドラインに関する調査

マニュアル評価ガイドラインの作成に関する調査

評価枠組み

ユーザー要件を優先

A ~ Hまでの8つの枠組み

A. わかりやすい

わかりやすい構成

マルチメディア素材の適切な使用

電子マニュアルに含まれる情報の妥当性

B. 探しやすい

探しやすい構成

検索性の確保

カスタマイズ性の確保

C. 取り扱いやすい

Easy to operate (not handle)

操作の自由度の確保

操作性の確保

D. 正確である

動作環境の説明

明瞭な音声

内容のアップデート

E. 役に立つ

ユーザーによる情報の 2 次利用

情報自体の有益性

内容を限定した閲覧

F. 魅力的である

マニュアル全体の雰囲気

マルチメディア素材の活用

ユーザーを引き付ける工夫

G. ユーザー保護の配慮がある

疲労に対する配慮

差別的な表現の排除

バリアフリー観点からみた配慮

H. 安心して使える

ユーザーに合わせて使用できる

汎用的な閲覧環境

インターフェースの統一

採点方法

6段階 + 無評価、50点評価の排除

絶対評価

3人の平均点を集計